

Regulamin Portalu Klienta GRENKE

§ 1. Informacje ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznego Portalu Klienta GRENKE, zwanego dalej „Portalem Klienta”, który dostępny jest dla Klientów GRENKE na stronie internetowej <https://login.grenke.net> oraz zasady udostępniania przez GRENKE dokumentów w formie elektronicznej.

§ 2. Definicje

1. **GRENKE** – GRENKELEASING Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-131), ul. Abpa A. Baraniaka 88, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000175740, NIP 782-22-75-815, Regon 634495137, kapitał zakładowy 1.000.000 PLN.
2. **Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z GRENKE umowę w przedmiocie finansowania (np. umowę leasingu, najmu, pożyczki).
3. **Użytkownik** – Klient lub inna osoba uprawniona przez Klienta do korzystania z Portalu Klienta w imieniu Klienta.
4. **Login** – adres e-mail Użytkownika podany w czasie logowania w Portalu Klienta.
5. **Hasło** – ciąg znaków konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Portalu Klienta, ustalony samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
6. **Kod aktywacyjny** – generowany przez system GRENKE ciąg znaków służący jednorazowej autoryzacji przy pierwszej rejestracji w Portalu Klienta, wysyłany przez GRENKE na adres Klienta, w treści pisma potwierdzającego zawarcie umowy.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Portalu Klienta GRENKE.

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

8. **E-faktura** – faktura w formie elektronicznej wystawiona i udostępniona do pobrania w Portalu Klienta w dowolnym formacie elektronicznym w tym także, faktura korygująca, duplikat faktury, która spełnia wymogi określone w art. 106m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 710) z późniejszymi zmianami.
9. **Zgoda** – akceptacja Klienta na udostępnianie dokumentów w formie elektronicznej w Portalu Klienta w myśl art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 710) z późniejszymi zmianami.
10. **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem <https://login.grenke.net>
11. **Umowa** – umowa, której stroną jest GRENKE oraz Klient.
12. **GRENKE AG** – wystawca faktury za ubezpieczenie ramowe przedmiotu leasingu.

§ 3. Akceptacja Regulaminu

1. Każdy Użytkownik korzystający z Portalu Klienta zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacji i przestrzegania.
2. Każde logowanie do Portalu Klienta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. GRENKE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na stronie [Regulamin](#).

§ 4. Funkcjonalność

1. Portal Klienta jest internetowym narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi samodzielny dostęp do:
 - Informacji o trwających umowach zawartych z GRENKE,
 - Informacji o rozliczeniach i należnościach związanych z trwającymi umowami,
 - Zlecenia czynności dotyczących trwających umów i ich obsługi, zmiany danych, aktywacji e-faktur oraz dostęp do aktualnych informacji o produktach i usługach oferowanych przez GRENKE.

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

2. Portal Klienta GRENKE umożliwia Użytkownikom, pobieranie e-faktury na zasadach opisanych w par. 6 Regulaminu. GRENKE nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania e-faktur jeśli okoliczność ta wynika z przyczyn od GRENKE niezależnych lub awarii, czy błędów informatycznych lub sprzętu.
3. Użytkownik podając przy rejestracji adres e-mail, będący loginem, wyraża zgodę na otrzymywanie na ten adres automatycznych powiadomień z Portalu Klienta, w szczególności o wystawieniu e-faktury do danej umowy. Użytkownik może wyłączyć powiadomienia w Portalu Klienta w zakładce *Faktury*. Wyłączenie powiadomień pozostaje bez wpływu na obowiązek pobrania i terminowego regulowania e-faktur. Dostęp do umowy w Portalu Klienta (w tym również dostęp do e-faktur) wygasa na 14 dni przed zakończeniem umowy. GRENKE nie ponosi odpowiedzialności za brak pobrania e-faktury przez Klienta w okresie w którym e-faktura była udostępniona w Portalu Klienta.
4. GRENKE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian funkcjonalności Portalu Klienta bez konieczności informowania Użytkowników. Zmiany funkcjonalności nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 5. Rejestracja

1. Warunkiem korzystania z Portalu Klienta jest rejestracja i aktywacja dostępu Użytkownika do Portalu Klienta.
2. Aby zarejestrować się w Portalu Klienta należy wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony na stronie <https://login.grenke.net> podając adres e-mail i dane osobowe rejestrującego się Użytkownika. Autoryzacja rejestracji następuje poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego od GRENKE w treści pisma potwierdzającego zawarcie umowy, wysłanego na adres Klienta.
3. Aktywacja dostępu następuje za pomocą potwierdzenia linku weryfikacyjnego przesłanego na adres e-mail użyty w procesie rejestracji.
4. Logowanie do Portalu Klienta wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu i hasła ustalonego przez Użytkownika.
5. Zarejestrowany w Portalu Klienta Użytkownik może wskazać loginy (adresy e-mail) dodatkowych Użytkowników. W tym celu należy w zakładce *Moje dane/Zarządzaj loginami* wskazać adres e-mail nowego Użytkownika. Aktywacja dostępu dla

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

- dodatkowych Użytkowników następuje za pomocą potwierdzenia linku weryfikacyjnego przesłanego na adres e-mail, wskazanego jako login.
6. GRENKE nie odpowiada za skutki nieprawidłowego użycia (wykorzystania) kodu aktywacyjnego, loginu i hasła przez Użytkownika, ani za skutki udostępniania przez Użytkowników danych dostępowych osobom trzecim.
 7. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego loginu i hasła poprzez aktywowane konto dostępne do Portalu Klienta uważa się za zlecone przez Klienta i w jego imieniu.
 8. Konto dostępne na Portalu Klienta jest aktywne przez okres trwania umowy/-ów.

§ 6. Aktywacja e-faktur

1. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z możliwości pobierania e-faktury z Portalu Klienta, jest wyrażenie za pośrednictwem Portalu Klienta zgody na udostępnianie przez GRENKE oraz GRENKE AG (dotyczy ubezpieczenia ramowego) faktur drogą elektroniczną. Klient posiadający więcej niż jedną trwającą umowę ma możliwość aktywacji e-faktur dla wszystkich lub tylko wybranych przez siebie umów.
2. Zgoda na udostępnianie e-faktur za pośrednictwem Portalu Klienta oznacza jednocześnie rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej do umowy dla której aktywowano e-faktury, z wyjątkiem faktur o których mowa w pkt. 3 poniżej. Udostępnianie e-faktur GRENKE rozpocznie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia, w którym Użytkownik wyraził zgodę na udostępnianie e-faktury.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że faktury za: opracowanie umowy, opłatę za używanie przedmiotu leasingu przed rozpoczęciem podstawowego/minimalnego okresu umowy, pierwszą ratę oraz sprzedaż przedmiotu leasingu będą zawsze wystawiane w formie papierowej, za co GRENKE nie pobiera dodatkowych opłat.
4. Faktury wystawione w formie papierowej nie są dostępne w Portalu Klienta. W Portalu Klienta widoczne i dostępne są wyłącznie e-faktury.
5. E-faktury będą udostępnione Użytkownikowi do pobrania w Portalu Klienta nie później niż 3 dni od wystawienia faktury. Dostęp do udostępnionych e-faktur

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

- wygasa na 14 dni przed zakończeniem umowy leasingu oraz z sytuacji, o której mowa w pkt. 8 poniżej. Po wygaśnięciu dostępu, o którym mowa powyżej, faktura wystawiona tytułem sprzedaży przedmiotu leasingu zostanie przesłana na zarejestrowany adres mailowy użytkownika portalu z adresu admin@grenke.pl
6. Powiadomienie o wystawieniu e-faktury będzie przesyłane na adres e-mail (login) Użytkownika zarejestrowanego w Portalu Klienta, nie później niż w terminie 3 dni od daty wystawienia e-faktury.
 7. E-fakturę uważa się za doręczoną w chwili dostarczenia powiadomienia o dostępności nowej e-faktury na adres e-mail (login) zarejestrowanego Użytkownika. W przypadku zarejestrowania na Portalu Klienta więcej niż jednego Użytkownika, e-fakturę uważa się za dostarczoną w chwili dostarczenia powiadomienia o dostępności nowej e-faktury na adres e-mail (login), co najmniej jednego zarejestrowanego Użytkownika. W przypadku wyłączenia przez Użytkownika powiadomienia o dostępności e-faktur, e-fakturę uważa się za doręczoną Klientowi w chwili udostępnienia jej przez GRENKE na Portalu Klienta.
 8. Użytkownik jest uprawniony do wycofania Zgody na udostępnianie e-faktur. W tym celu dokonuje On odpowiedniej zmiany rodzaju faktury w Portalu Klienta. Wycofanie zgody, w zależności od wyboru Użytkownika, może dotyczyć wszystkich lub wybranych umów. GRENKE zaprzestaje udostępniania e-faktur najwcześniej w następnym dniu roboczym po wycofaniu Zgody przez Użytkownika.
 9. Wycofanie Zgody na udostępnianie e-faktur (zmiana formy udostępniania faktur z e-faktury na faktury papierowe) spowoduje utratę dostępu przez Klienta do wcześniej udostępnionych w Portalu Klienta e-faktur.
 10. E-faktury są dostępne na Portalu Klienta wyłącznie w okresie trwania umowy i obowiązywania Zgody na udostępnianie e-faktur. Klient jest odpowiedzialny za bieżące pobranie e-faktur, ich przechowywanie oraz udostępnianie organom podatkowym lub organom kontroli skarbowej przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z Ustawą o podatku od towarów i usług. GRENKE nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania e-faktury, jeśli okoliczność ta wynika z przyczyn od GRENKE niezależnych lub awarii czy błędów systemów informatycznych lub sprzętu.

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

11. W razie zaistnienia takiej konieczności, na pisemny wniosek Klienta, udostępniona wcześniej w Portalu Klienta e-faktura może zostać przesłana do Klienta na wskazany przez niego adres e-mail.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest GRENKELEASING Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Abpa A. Baraniaka 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000175740, REGON: 634495137, NIP: 7822275815. Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną pod adresem email ochronadanych@grenke.pl. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępne jest w Informacji o danych osobowych (kliknij aby przejść do dokumentu).
2. Administratorem Portalu Klienta jest GRENKE AG z siedzibą w Baden – Baden, Niemcy.
3. Za zlecenia dokonane za pośrednictwem Portalu Klienta, GRENKE nalicza i pobiera opłaty zgodnie z aktualnym Cennikiem Opłat i Prowizji.
4. Dostęp do Portalu Klienta możliwy jest za pomocą większości przeglądarek internetowych, a w szczególności Internet Explorer w wersji 9 i wyższych, Mozilla Firefox i Google Chrome najnowsza dostępna wersja.
5. Do wykorzystania pełnej funkcjonalności Portalu Klienta niezbędne jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie PDF.
6. GRENKE nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Portalu Klienta.

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl

7. GRENKE nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w Portalu Klienta wynikających z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
8. GRENKE zastrzega sobie prawo okresowego wyłączenia Portalu na czas niezbędnych prac technicznych.
9. GRENKE zastrzega sobie prawo całkowitego wycofania Portalu Klienta ze swojej oferty bez podania przyczyny.
10. Korzystanie z Portalu Klienta jest bezpłatne.

Poznań, dnia 10.03.2021

GRENKELEASING Sp. z o.o.

Zarząd: Konrad Wiśniowski, Gilles Christ, Maciej Kaczmarek
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu // VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 175740 // REGON 634495137 // Kapitał zakładowy: 1.000.000,00 PLN // Nr rej. BDO 000124835
NIP 782-22-75-815 // Certyfikowany zgodnie z DIN EN ISO 9001:2015

Centrala:

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
+ 48 61 87237-00
service@grenke.pl
www.grenke.pl